**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в целом за 2024 год**

**Хохольского муниципального района**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 211

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 202

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 198

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –79*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 29

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 50

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 119

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно - 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц - 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган - 3

1.1.8. Срок рассмотрения продлен - 0

1.1.9. Проверено комиссионно - 3

1.1.10. Проверено с выездом на место - 7

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя - 3

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления - 30

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 16

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) - 32

из них:

1.2.1. Письменных - 22

1.2.2. Устных - 10

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) - 3*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 2

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 1

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 7

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан - 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности - 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности - 0

1.6. Количество повторных обращений - 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции - 0

из них:

1.7.1. рассмотрено - 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти - 0

1.7.3. факты подтвердились - 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) - 0.

Из общего числа обращений поступило:

- индивидуальных - 107

- по электронной почте - 95

- коллективных - 8

- личный прием – 32 (из них 22 письменно)

По тематической структуре обращения распределились следующим образом:

- ГОП - 18

- Экономика - 104

- Социальная сфера - 37

- ЖКС - 41

- Оборона, безопасность, законность - 2